



Seqrite Endpoint Security *per Mac*

Guida Installazione Remota

Informazioni sul Copyright

Copyright © 2016 Quick Heal Technologies Ltd. Tutti i Diritti Riservati.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, duplicata o modificata in qualsiasi forma o incorporata in un qualsiasi sistema di archiviazione di informazioni, elettronico o di qualsiasi altro tipo, o trasmessa in qualsiasi forma senza la preventiva autorizzazione di Quick Heal Technologies Ltd,Marvel Edge, Office No.7010 C & D, 7th Floor, Viman Nagar, Pune 411014, Maharashtra, India.

Il marketing, la distribuzione o l'uso da parte di chiunque al di fuori delle persone autorizzate da Quick Heal Technologies Ltd. è passibile di azioni legali.

Marchi

Seqrite e DNAScan sono marchi registrati di Quick Heal Technologies Ltd. mentre Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Altri titoli di brand e prodotti sono marchi dei loro rispettivi proprietari.


Condizioni di Licenza

L'installazione e l'utilizzo di Seqrite Endpoint Security è subordinato all'accettazione incondizionata delle condizioni di licenza per l'utente finale Seqrite.

Per leggere le condizioni di licenza, visitare <http://www.seqrite.it/eula> e consultare il Contratto di Licenza Utente Finale relativo a questo prodotto.

Informazioni su questo documento

Questa guida contiene tutte le informazioni su come installare Seqrite Endpoint Security sui computer client Mac in remoto dal computer dell'amministratore con sistema operativo Windows o Mac. L'elenco seguente descrive le convenzioni che abbiamo seguito per preparare questo documento

Convenzione	Significato
<Passo 1> <Passo 2>	Le istruzioni indicate nell'elenco numerato indicano le azioni da eseguire.
	Questo simbolo indica la presenza di informazioni aggiuntive o importanti sull'argomento trattato.

Indice

Installazione Agent Seqrite Mac Client	5
Installazione mediante Apple Remote o Casper	5
Creazione del Client Agent package	5
Installazione Client Agent tramite Apple Remote Desktop o Casper	6
Collegamento in remoto tramite Secure Shell	6
Usare Terminal (per Mac o Linux OS)	7
Usare PuTTY (per Windows OS)	8
Creare installer Mac Seqrite Client	9

Installazione Agent Seqrite Mac Client

È possibile installare Mac Seqrite Client Agent in uno dei seguenti modi:

- [Installazione mediante Apple Remote o Casper](#)
- [Collegamento in remoto tramite Secure Shell](#)
- [Usare Terminal \(per Mac e Linux OS\)](#)
- [Usare PuTTY \(per Windows OS\)](#)

Installazione mediante Apple Remote o Casper

Apple Remote Desktop (ARD) consente di connettersi ai computer client Mac in remoto nella rete, inviare loro il software, installarlo, aiutare altri utenti finali in tempo reale ed eseguire vari compiti.

Prerequisiti

Prima di installare l'Agent Seqrite Mac Client, verificare i seguenti requisiti.

- Il computer amministratore con ARD o Casper installato deve avere Mac OS 10.6 o versioni server / OS X successive.
- L'installer di Mac Seqrite Client deve essere creato sul server Seqrite Endpoint Security (SEPS). Per sapere di più su come creare l'installer, vedere [Creare l'installer Mac Seqrite Client](#).
- L'amministratore deve disporre di un account sul computer Mac client con privilegi di amministratore.
- Abilitare la gestione remota sui computer Mac client.
- Il computer amministratore deve avere installato Packages. Packages è un'applicazione per Mac OS che consente di creare bundle per il caricamento e l'installazione. Per scaricare Packages, visitare <http://s.sudre.free.fr/Software/Packages/about.html>.

Creazione del Client Agent package

Per creare il pacchetto Agent Client, seguire i seguenti passaggi:

- 1 Sul server Seqrite Endpoint Security, individuare la cartella "<directory installazione>\SeqriteEndpoint Security 7.0\Admin\web\build".
<directory installazione> indica il percorso in cui è stato installato Seqrite Endpoint Security.
- 2 Copiare la cartella `acmac` sul computer Mac amministratore.
- 3 Aprire Terminal.app sul computer Mac amministratore e andare alla cartella `acmac`.
- 4 Immettere i seguenti comandi

```
cd ./Remote_Installation/PKG
sudo sh ./ClientAgentInstaller/CreatePackage.sh
```

Per eseguire questo comando sono richiesti i diritti di amministratore.

Quando la creazione del pacchetto è completata correttamente, viene creato il file `ClientAgentInstaller.pkg` nella cartella `./Remote_Installation/PKG/ClientAgentInstaller/`.

Installazione Client Agent tramite Apple Remote Desktop o Casper

Questa procedura è stata fornita per aiutare ad installare l'Agent Client sui computer Mac client remoti utilizzando ARD o Casper. Per maggiori dettagli, è possibile consultare la documentazione delle rispettive applicazioni software.

Distribuzione di Seqrite Mac Client tramite Apple Remote Desktop

In aggiunta ai [Prerequisiti](#) illustrati nella sessione precedente, seguire anche questi prerequisiti.

Prerequisiti

Prima di distribuire Seqrite Mac Client, assicurarsi di avere installato sul computer dell'amministratore Apple Remote Desktop (ARD). Per scaricare ARD, visitare <https://www.apple.com/it/remotedesktop/>.

Per distribuire Seqrite Mac Client usando Apple Remote Desktop, attenersi alla seguente procedura

- 1 Aprire Apple Remote Desktop.
- 2 Selezionare i computer Mac client dalla lista di tutti i computer disponibili e quindi fare clic su **Installa** per aggiungere il pacchetto.
- 3 Fare clic sul segno più (+) per individuare e aggiungere `ClientAgentInstaller.pkg` e quindi fare clic su **Installa** per iniziare la distribuzione.

Distribuire Seqrite Mac Client tramite Casper

In aggiunta ai [Prerequisiti](#) descritti in precedenza, seguire anche questi prerequisiti.

Prerequisiti

Prima di distribuire Seqrite Mac Client, assicurarsi che sul computer dell'amministratore sia installato lo strumento Casper. Casper aiuta ad installare il software e ad eseguire gli script in remoto sui computer client. Per scaricare Casper, visitare <http://www.jamfsoftware.com/products/casper-suite/>.

Per distribuire Seqrite Mac Client, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Accedere a Casper Admin.
- 2 Trascinare `ClientAgentInstaller.pkg` nella finestra e quindi selezionare **File > Salva**.
- 3 Accedere a Casper Remote.
- 4 Nella scheda *Computer*, selezionare i computer Mac Client dall'elenco dei computer disponibili.
- 5 Nella scheda *Packages*, selezionare `ClientAgentInstaller.pkg`.
- 6 Fare clic su **Avanti**.

Collegamento in remoto tramite Secure Shell

Secure Shell (SSH) è un protocollo di rete che viene utilizzato per connettere un computer client Mac remoto tramite una comunicazione sicura utilizzando la linea di comando per gestire i computer client.

Usare Terminal (per Mac o Linux OS)

Il computer dell'amministratore con sistema operativo Mac o Linux può installare un Client Agent utilizzando questo metodo.

Prerequisiti

Prima di installare Seqrite Mac Client Agent, assicurarsi di possedere i seguenti requisiti.

- L'amministratore deve avere un account sul computer client Mac con privilegi di amministratore.
- Abilitare il Login Remoto e consentire l'accesso a tutti gli utenti, o solo ad alcuni specifici, come gli amministratori. È possibile trovare queste impostazioni sul computer Mac sotto **Preferenze di Sistema > Condivisione > Login Remoto**.
- Assicurarsi che il firewall non blocchi la porta utilizzata da Secure Shell (SSH), che di default è la TCP 22. Questa porta consente la comunicazioni per il login remoto.
- Se si utilizza il firewall del Mac, disabilitare la modalità invisibile. Con la modalità invisibile attivata, il push di installazione remota non potrà trovare il computer client attraverso la ricerca di rete.
- Per disabilitare la modalità invisibile dai computer Mac, consultare i seguenti articoli di conoscenza base di Apple applicata alla propria versione del sistema operativo Mac.
 - Per 10.8, OS X Mountain Lion: vedere [Impedire ad altri utenti di individuare il tuo Mac](#)
 - Per 10.9, OS X Mavericks: vedere [Impedire ad altri utenti di individuare il tuo Mac](#)
 - Per 10.10, OS X Yosemite: vedere [Impedire ad altri utenti di individuare il tuo Mac](#)
 - Per 10.11, OS X El Capitan: vedere [Impedire ad altri utenti di individuare il tuo Mac](#)
 - Per 10.12, macOS Sierra: vedere [Impedire ad altri utenti di individuare il tuo Mac](#)
- L'installer di Mac Seqrite deve essere creato sul server di Seqrite Endpoint. Per informazioni su come creare il client installer, vedere [Creare l'installer Mac Seqrite Client](#).

Installare Agent Seqrite Mac Client

Per installare l'Agent Seqrite Mac Client utilizzando Terminal, seguire i seguenti passaggi:

- 1 Sul server di Seqrite Endpoint Security, sfogliare la cartella "<directory di installazione>\Seqrite\Endpoint Security 7.0\Admin\web\build".

<directory di installazione> indica il percorso dove Seqrite Endpoint Security è stato installato.

- 2 Copiare la cartella `acmac` sul computer Mac dell'amministratore.
- 3 Aprire Terminal sul computer Mac dell'amministratore e andare alla cartella `acmac/Remote_Installation`
- 4 Inserire il seguente comando

```
sh ./Scripts/copy.sh <username> <ip_address>
```

Descrizione dei parametri

`sh ./Scripts/copy.sh` è statico.

`<username>` specifica l'username del computer Mac remoto come 'test'.

<ip_address> specifica l'indirizzo IP del computer Mac remoto come '10.10.0.0'.

Esempio: `sh ./Scripts/copy.sh "test" "10.10.0.0"`

- 5 Inserire la password del computer remoto per connettersi.
- 6 Inserire il comando `sudo sh /tmp/install.sh`.
- 7 Inserire la password del computer remoto quando richiesto.
- 8 Inserire il comando `exit` per chiudere la sessione remota SSH.
- 9 Ripetere i passaggi dal 4 all'8 per installare l'Agent Seqrite Mac client sui vari computer remoti.

Usare PuTTY (per Windows OS)

L'amministratore del computer che ha un sistema operativo Windows potrà installare l'Agent Client utilizzando questo metodo.

Prerequisiti

Prima di installare l'Agent Seqrite Mac Client, assicurarsi dei seguenti requisiti.

- L'amministratore deve avere un account sul computer client Mac con privilegi di amministratore.
- Abilitare il Login Remoto e consentire l'accesso a tutti gli utenti, o solo ad alcuni specifici, come gli amministratori. È possibile trovare queste impostazioni sul computer Mac sotto **Preferenze di Sistema > Condivisione > Login Remoto**.
- Assicurarsi che il firewall non blocchi la porta utilizzata da Secure Shell (SSH), che di default è la TCP 22. Questa porta consente la comunicazioni per il login remoto.
- Se si utilizza il firewall del Mac, disabilitare la modalità invisibile. Con la modalità invisibile attivata, il push di installazione remota non potrà trovare il computer client attraverso la ricerca di rete.
- Per disabilitare la modalità invisibile dai computer Mac, consultare i seguenti articoli di conoscenza base di Apple applicata alla propria versione del sistema operativo Mac.
- Per 10.8, OS X Mountain Lion: vedere [Impedire ad altri utenti di individuare il tuo Mac](#)
- Per 10.9, OS X Mavericks: vedere [Impedire ad altri utenti di individuare il tuo Mac](#)
- Per 10.10, OS X Yosemite: vedere [Impedire ad altri utenti di individuare il tuo Mac](#)
- Per 10.11, OS X El Capitan: vedere [Impedire ad altri utenti di individuare il tuo Mac](#)
- Per 10.12, macOS Sierra: vedere [Impedire ad altri utenti di individuare il tuo Mac](#)
- L'installer di Mac Seqrite deve essere creato sul server di Seqrite Endpoint. Per informazioni su come creare il client installer, vedere [Creare l'installer Mac Seqrite Client](#)

Installare Seqrite Mac Client Agent

Per installare l'Agent Seqrite Mac client utilizzando PuTTY, seguire i seguenti passaggi:

- 1 Sul server di Seqrite Endpoint Security, aprire `cmd.exe` e andare alla cartella "`<directory di installazione>\Seqrite\Endpoint Security 7.0\Admin\web\build\acmac`".
 <directory di installazione> indica il percorso dove Seqrite Endpoint Security è installato.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Inserire il seguente comando se l'antivirus è incluso nel Client Packager.

```
.\Remote_Installation\Softwares\pscp.exe .\MCCLAGAV.TAR
.\Remote_Installation\Scripts\install.sh
<username>@<ip_address>:/tmp/
```

- Inserire il seguente comando se l'antivirus non è incluso nel Client Packager

```
.\Remote_Installation\Softwares\pscp.exe .\MCCLAGNT.TAR
.\Remote_Installation\Scripts\install.sh
<username>@<ip_address>:/tmp/
```



Quando i file MCCLAGAV.TAR così come MCCLAGNT.TAR sono entrambi presenti, per installare l'Agent Seqrite Mac Client la priorità è data a MCCLAGAV.TAR.

Descrizione dei parametri

<username> specifica l'username del client del computer remoto Mac come 'test'.

<ip_address> specifica l'indirizzo IP del client del computer remoto Mac come '10.10.0.0'.

Esempio: `.\Remote_Installation\Softwares\pscp.exe .\MCCLAGNT.TAR`
`.\Remote_Installation\Scripts\install.sh test@10.10.0.0:/tmp/.`

- 3 Aprire `.\Remote_Installation\Softwares\putty.exe`.
- 4 Inserire l'indirizzo IP del del client del computer remoto Mac e fare clic su **Apri**.
- 5 Nel PuTTY terminal Window, inserire l'username e la password dell'utente amministratore sul computer remoto.
- 6 Dopo aver connesso il computer remoto, digitare il seguente comando `sudo sh /tmp/install.sh`.
- 7 Digitare il comando `exit` per chiudere la connessione SSH.
- 8 Ripetere i passi dal 2 al 7 per l'installazione sui vari computer client Mac.

Creare installer Mac Seqrite Client

Per creare l'installer client di Mac Seqrite (file .TAR), seguire questi passi:

- 1 Sul server Seqrite Endpoint Security, andare su **Start > Programmi > Seqrite EPS Console 7.0 > Client Packager**.
- 2 Nella lista *Client Agent Package*, selezionare **Personalizza**.
- 3 Nella lista Piattaforma OS, selezionare **Mac**.
- 4 Nella lista *Installazione antivirus incluso*, selezionare **Sì** o **No** in base a quale setup si voglia includere nel Client Packager.
 - Selezionare Sì se si vuole includere l'installazione dell'antivirus nel Client Packager. Ma non si potrà distribuire questo pacchetto tramite email.
 - Selezionare No se non si vuole includere l'installazione dell'antivirus nel Client Packager. Questo pacchetto può essere distribuito tramite email.

5 Scaricare la build Mac Client da uno dei seguenti URL:

- <http://dlupdate.quickheal.com/builds/seqrite/70/en/mclsetp.tar>
- <http://download.quickheal.com/builds/seqrite/70/en/mclsetp.tar>

Copiare la build scaricata nella cartella "Seqrite\Endpoint Security\7.0\Admin\Web\build" ed estrarla.

6 Fare clic su **Crea**.

- Se è stato scelto di includere l'antivirus nel Client Packager, viene creato il file MCCLAGAV.TAR nella cartella acmac.
- Se è stato scelto di non includere l'antivirus nel Client Packager, viene creato il file MCCLAGNT.TAR nella cartella acmac.

7 Copiare ed estrarre sull'endpoint Mac tutti i file .TAR che sono stati creati (MCCLAGAV.TAR e MCCLAGNT.TAR) ed eseguire il file MCLAGNT.DMG dalla cartella di estrazione per installare il Client Seqrite EPS Mac.

Quando l'amministratore scarica MCCLAGNT.TAR dal link fornito da "Notifica Installazione", il setup verrà scaricato dalla cartella ACMAC del server EPS.



Per gli endpoint in roaming con OS MAC, per installare il client EPS può essere utilizzato solo il client packager Custom.